



Virtualisering: Hvis uheldet er ude – tryk på knappen

Hos FIH Erhvervsbank har forebyggelse af it-nedbrud og løbende test af det it-mæssige katastrofeberedskab topprioritet. Som den første virksomhed i Skandinavien har banken – med Syskon Solution A/S som leverandør - implementeret VMware Site Recovery Manager (SRM).

Tænk det utænkelige

Et krydstogtskib i gigantstørrelse kommer ud af kurs og brager ind i FIH Erhvervsbank, som har adresse på Langelinie. Der udbryder brand i serverrummet. Eller it-infrastrukturen bliver belastet på en måde, der sætter de primære servere ud af drift. Forhåbentlig bliver ingen af disse fiktive katastrofescenarier til virkelighed. Men hos FIH Erhvervsbank er it-driftschef Christian Boeberg nødt til at tænke det utænkelige og lave løbende tests af det it-mæssige katastrofeberedskab.

"Skulle katastrofen indtræffe, er vi nødt til at være på forkant. Lynhurtig genoprettelse af alle kritiske forretningssystemer og data er afgørende for virksomhedens kunder og medarbejdere. Og med VMware Site Recovery Managers virtuelle servermiljø kan det lade sig gøre med få tryk på tasterne", fortæller Christian Boeberg.

Afstand ingen hindring

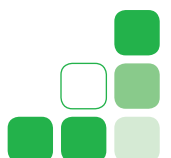
Hidtil har test af it-beredskabet været manuelt og krævet at alle produktionssystemer blev lukket ned. Men fremover kan Christian Boeberg og hans kolleger løbende lave virtuelle tests af 'fail over' uden at påvirke den daglige drift.

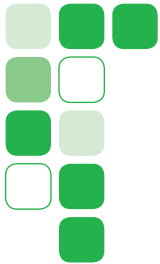
"Vi kan teste eller sætte et reelt katastrofe-beredskab i gang med få tryk på den bærbare. Det giver en kolossal bevægelsesfrihed og tryghedsfølelse, at vi i en krise-situation ikke skal mobilisere en masse it-mandskab til at sidde og svede ved tasterne i timevis," siger Christian Boeberg.

Ukompliceret server-udbygning

Inden Syskon Solution A/S gik i gang med at implementere projektet, stod FIH Erhvervsbank overfor en kostbar udbygning af serverrummene for at gøre plads til kommende systemudvidelser i takt med forretningens vækst. I dag er de første 100 fysiske servere blevet virtualiseret på blot 12 såkaldte VMware hosts, og det giver ifølge Christian Boeberg en lang række sidegevinster.

"Færre servere og køleanlæg betyder oven i købet færre omkostninger til hardware og en besparelse i strøm på en million kroner om året. Hertil kommer, at det er nemt at etablere nye, virtuelle servere og test-miljøer," siger Christian Boeberg.





Fornemmelse for fagekspertise

En nøje gennemgang af netværk og servere i 2007 gjorde det klart for FIHs it-driftschef, at det virtuelle servermiljø er vejen frem, når det gælder et smidigt og fleksibelt it-beredskab. Efter en udbudsrunde faldt valget på Syskon Solution A/S, hvilket Christian Boeberg ikke et sekund har fortrudt:

"Syskon Solution A/S er ikke blot et af Danmarks højest ratede konsulenthuse, når det gælder VMware. De kunne også præsentere de mest overbevisende cases, hvilket gav mig en god mavefornemmelse. Og Syskon Solution A/S har indfriet alle forventninger, både når det gælder installation og assistance til den løbende drift," understreger Christian Boeberg.

FIH Erhvervsbank er blandt Danmarks største banker.

“ Færre servere og køleanlæg betyder oven i købet færre omkostninger til hardware og en besparelse i strøm på en million kroner om året. Hertil kommer, at det er nemt at etablere nye, virtuelle servere og test-miljøer ”

Opret og administrer en komplet Disaster Recovery Plan direkte fra vCenter

Ved hjælp af VMware Site Recovery Manager (SRM) kan en komplet disaster recovery plan med et Site Fail Over konfigureres og testes direkte i vCenter.

DRS gør det muligt at teste at organisationens disaster recovery plan altid fungerer uden, at det har indflydelse på driften. DR-planen kan planlægges og automatiseres ned til mindste detalje således, at den kan eksekveres med et enkelt tastetryk i tilfælde af et datacenter falder ud, og fordi det er muligt at fortage regelmæssige test uden indflydelse på den daglige drift kan alle indøve, hvordan de skal forholde sig i en nødsituation.



For FIH Erhvervsbank er det essentielt, at der forefindes en nødplan. I deres tidligere traditionelle miljø var dette en omstændelig og kompleks proces at vedligeholde og teste nødplanen - Med VMware DRS er dette blevet nemt og sikkert og giver IT afdelingen en tryk mavefornemmelse.

