

## Salgs- og leveringsbetingelser

Nedenstående salg- og leveringsbetingelser gælder for Syskon Solutions A/S's (Syskon) levering af Konsulentydelse og software med mindre andet er skriftligt aftalt.

### Leveringsbetingelser

- Ejendomsretten til det leverede forbliver Syskons indtil det leverede er fuldt indbetalt.
- Hvis Syskon udelukkende leverer software er dette uden installation eller instruktion i øvrigt, med mindre dette udtrykkeligt er specificeret.
- Såfremt kunden ved leverencetidspunktet er i restance med betaling, er Syskon berettiget til at udskyde leveringen. Er restancen ikke betalt inden 14 dage efter den aftalte termin, er Syskon berettiget til at ophæve leveringen.
- Såfremt leveringen udskydes på grund af kundens forhold, overgår den fulde risiko til kunden fra den aftalte leveringstermin.

### Leveringstid

- Med skriftlig varsel til Syskon på mindst 10 hverdage ( mandag-fredag ) har kunden ret til uden begrundelse at udskyde enhver i tidsplanen fastsat tidsfrist, dog kan den samlede udskydelse højst udgøre 30 hverdage ( mandag – fredag ).
- Såfremt kunden udskyder en eller flere tidsfrister, er Syskon berettiget til at kræve alle efterfølgende tidsfrister udskudt med tilsvarende arbejdsdage. Betalingen udskydes tilsvarende.
- Hvis kunden afbestiller en konsulent mellem 2 og 1 arbejdsdag før aftalen skulle finde sted, faktureres kunden ½ dag. Afbestilles konsulenten mindre end 1 arbejdsdag før aftalen skulle finde sted, faktureres 1 dag. Hvis en opgave er aftalt til min. 2 dage og kunden afbestiller aftalen dagen før aftalen skulle finde sted, faktureres for 1 ½ dag. Dog faktureres et administrationsgebyr på 10% ved afbestilling.
- Hvis leverancen bliver forsinket på grund af forhold, Syskon ikke har indflydelse på, eksempelvis strejker, lockout og forsinkelser fra Syskon underleverandører eller anden force majeure, udskydes de aftalte leveringsterminer, uden at kunden er berettiget til at hæve aftalen eller kræve erstatning med samme antal dage som en sådan hindring har bestået.
- Såfremt overskridelse af den aftalte overtagelsesdag andrager mere end 30 hverdage og skyldes kundens forhold, betaler kunden de af Syskon dokumenterede merudgifter i forbindelse hermed.

### Fakturerings og betalingsbetingelser

- Software faktureres altid særskilt ved levering uanset om der efterfølgende skal ske installation, instruktion eller uddannelse af Syskon. Der faktureres ekspeditions og forsendelseskostninger.
- Konsulentassistance, herunder instruktion, faktureres straks efter at dette er udført og i henhold til den enhver tid gældende prisliste.
- Klippekort er gældende 1 år fra købsdato med mindre andet aftales.
- Inden for normal arbejdstid ( 08.30 til 16.30, Fredag 15.30 ) på hverdage faktureres konsulentassistance for fast aftalt timepris. Uden for normal arbejdstid afregnes med fast aftalt timepris + 100%.
- Konsulenter afregnes som minimum 2 timer. Efter de første 8 timer ændres blok størrelsen til 2 timer, svarende til 1 overarbejdsstime.
- Ved større projekter vil Syskon acontofakturere kunden. Dette vil dog typisk reguleres gennem en særskilt aftale.
- Medmindre andet er aftalt erlægges betalingen kontant. Ved overskridelse af betalingsfristen vil der blive beregnet 2,0% i rente af betalingsbeløbet pr. påbegyndt måned.
- Såfremt kunden misligholder betalingen er Syskon berettiget til at ophæve indgående aftaler med øjeblikkelig virkning, og kræve sit tab dækket, samt at udskyde opfyldelsen af andre forpligtigelser ifølge indgående aftaler indtil restancen er berigtiget. Syskon kan i denne situation kræve sikkerhed

for kundens opfyldelse af sine fremtidige forpligtigelser overfor Syskon.

- Alle priser er, medmindre andet er anført, uden moms og afgifter.
- Ved assistance i udlandet afholder kunden samtlige udgifter til transport, hotelophold, forplejning, rejseforsikring, vaccinationer m.m.

### Reklamationer

- Kunden er forpligtiget til at undersøge varen straks efter modtagelsen. For så vidt angår programmer, tilpasninger og anden installation er kunden forpligtiget til at foretage afprøvning af det leverede inden for samme tidsfrist. Hvis kunden på baggrund af afprøvningen finder anledning til reklamation skal denne straks skriftligt gøre Syskon opmærksom på forholdet.

### Kundens forpligtigelser

Medmindre andet er aftalt forpligter kunden sig til at:

- Installere og konfigurere software.
- Konvertere evt. data.
- Uddanne egne medarbejdere i brugen af systemerne.
- Stille de nødvendige ressourcer og udstyr til rådighed for projektets gennemførelse. Hvis Konsulenten efter aftale møder hos kunden, men ikke kan udføre opgaven grundet mangel på software, hardware, strøm, netværk, etc afregnes dette som afbestilling mindre end 1 dag , se leveringstid.

### Garantier

- Syskon giver ikke yderligere garanti end den Syskons leverandører giver.
- Specielt giver Syskon eller dennes leverandører typisk ingen garanti på software.

### Rettigheder:

- I forbindelse med udvikling og tilpasning af software har Syskon rettighederne til det udviklede, herunder programkoder og anden udviklet funktionalitet.
- Kunden erhverver alene en brugsret til det leverede program og dokumentation.
- Kunden kan kun med Syskons skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtigelser til tredjemand.
- Syskon kan uden kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtigelser til tredjemand.
- Såfremt kunden uden Syskons samtykke lader andre end Syskon, eller en af denne udpeget tredjemand, udføre ændringer af programmet, der øver væsentlig indflydelse på systemets rette funktioner, er Syskon berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for enhver forpligtigelse i relation til den del af leverancen som er ændret, herunder afhjælpning af mangler og vedligeholdelse.

### Tavshedspligt

- Syskons personale skal iagttage ubetinget tavshed overfor uvedkommende med hensyn til oplysninger vedrørende kundens eller andres forhold, som det kommer til kendskab om i forbindelse med de i denne kontrakt omhandlende leverancer, tjenesteydelser m.v.
- Tilsvarende har kunden og konsulenter, der arbejder for denne, en tavshedspligt for så vidt angår oplysninger om Syskon forhold.

### Erstatning

- Partnerne er erstatningsansvarlige i henhold til dansk rets almindelige regler. Ingen af parterne er ansvarlige for indirekte tab. Syskon samlede ansvar er begrænset til det samlede kontraktbeløb relateret til de af disse betingelser omfattende ydelser.

### Tvister

- Alle tvister mellem kunden og Syskon afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole.